

## Thông báo Quyền riêng tư Toàn cầu của Visa

Ngày hiệu lực: 3 tháng 6 năm 2020


Tại Visa, sứ mệnh của chúng tôi là cung cấp cho bạn cách thức tốt nhất để thanh toán và nhận thanh toán. Chúng tôi vận hành một trong những mạng lưới thanh toán lớn nhất thế giới và chúng tôi biết rằng mình phải cung cấp trải nghiệm thanh toán an toàn và tiện lợi nhất có thể. Tôn trọng quyền riêng tư của bạn là trọng tâm trong sứ mệnh của chúng tôi. Visa có Chương trình Bảo vệ Quyền riêng tư Toàn cầu nhằm giúp đảm bảo rằng thông tin của bạn được xử lý đúng cách và thông tin cá nhân của bạn được bảo vệ. Chương trình Bảo vệ Quyền riêng tư của chúng tôi phản ánh mức độ nhạy cảm của thông tin cá nhân, thông tin tài chính và thông tin khác mà chúng tôi xử lý. Chương trình này cũng phản ánh các yêu cầu của luật pháp về quyền riêng tư ở tất cả các quốc gia và tiểu bang nơi Visa hoạt động.

Với tư cách là một công ty công nghệ thanh toán toàn cầu, Visa đảm nhận nhiều vai trò. Khi chúng tôi đóng vai trò là nhà cung cấp dịch vụ cho các ngân hàng phát hành thẻ Visa và các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ, chúng tôi chỉ thu thập và sử dụng thông tin cá nhân được xác nhận theo hợp đồng với khách hàng của chúng tôi. Nếu bạn có thắc mắc về cách mà những công ty này xử lý thông tin cá nhân của bạn, hoặc muốn thực hiện các quyền của mình, vui lòng liên hệ trực tiếp với họ. Ví dụ: nếu bạn đã đăng ký gói khuyến mãi hoàn tiền hoặc ưu đãi khách hàng thân thiết với tổ chức tài chính hoặc đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ, vui lòng liên hệ với công ty đó để biết thêm thông tin.

Thông báo Quyền riêng tư này giải thích cách mà Visa Inc. và các Chi nhánh của mình<sup>1</sup> thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân. Một số công ty và dịch vụ của Visa có các thông báo quyền riêng tư khác nhau được cung cấp khi bạn sử dụng. Chúng tôi cũng có một số thông báo bổ sung về quyền riêng tư để cung cấp thêm thông tin theo yêu cầu của pháp luật. Bạn có thể tìm hiểu thêm và thực hiện các lựa chọn quyền riêng tư của mình tại [Trung tâm Quyền riêng tư](#) của chúng tôi.

## Thông tin Cá nhân

**Thông tin Cá nhân** là bất kỳ thông tin nào mà chúng tôi có thể sử dụng để nhận dạng, định vị hoặc liên hệ với bạn, cùng với các thông tin đi kèm. Nó cũng bao gồm các thông tin khác mà có thể được liên kết với thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi thu thập một số loại thông tin cá nhân, bao gồm:

- **Dữ liệu Giao dịch Thẻ** cho phép chúng tôi điều hành VisaNet, các mạng lưới thanh toán điện tử của chúng tôi, và cung cấp dịch vụ thanh toán. Khi bạn sử dụng thẻ Visa (hoặc sản phẩm thanh toán khác), chúng tôi nhận được ngày, thời gian, địa điểm và số tiền của giao dịch và thông tin về đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ. Chúng tôi có thể nhận thông tin tài chính khác khi xử lý giao dịch và cung cấp dịch vụ cho khách hàng của chúng tôi. Ví dụ: khi bạn đăng ký sử dụng một giải pháp thanh toán an toàn của Visa (chẳng hạn như ) , chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin bổ sung về thẻ thanh toán mà bạn đang dùng để mua sắm, chẳng hạn như ngày hết hạn và mã bảo mật (ví dụ như CVV2 trên thẻ thanh toán của bạn) và địa chỉ thanh toán của bạn.
- **Thông tin Liên hệ** cho phép chúng tôi liên lạc với bạn, chẳng hạn như tên, tên người dùng, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, địa chỉ email, hoặc tên hồ sơ trên phương tiện truyền thông xã hội của bạn.
- **Thông tin Mối quan hệ** giúp chúng tôi hợp tác kinh doanh với bạn, chẳng hạn như các tùy chọn về mua sắm và thanh toán của bạn cũng như các thông tin khác có thể giúp chúng tôi hiểu bạn và cung cấp cho bạn nội dung được cá nhân hóa.

---

<sup>1</sup> Các Chi nhánh của Visa là các công ty thuộc quyền kiểm soát trực tiếp hoặc gián tiếp của Visa U.S.A. Inc. hoặc công ty mẹ Visa Inc. thông qua quyền sở hữu – ví dụ: Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation và Verifi, Inc.

- Thông tin về các Tương tác của bạn với Visa, **chẳng hạn như dữ liệu được thu thập khi bạn:**
  - Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, trang web hay ứng dụng của chúng tôi, bao gồm thông tin được thu thập bằng cách sử dụng [Cookie](#) và các công nghệ khác, có thể bao gồm thông tin định vị địa lý, duyệt lịch sử và các thông tin khác có được thông qua các hoạt động tương tác số
  - Liên lạc với chúng tôi, chẳng hạn như nếu bạn liên hệ với các trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi, bao gồm bản ghi âm các cuộc gọi phục vụ cho các mục đích đào tạo và chất lượng
  - Tham gia chương trình khuyến mãi hoặc các chương trình khác
  - Tham dự các sự kiện Visa, tài trợ, như thông tin liên quan đến du lịch dành cho bạn và người đi cùng, và thông tin được thu thập tại các sự kiện, chẳng hạn như các hình ảnh và video
  - Cho phép hoặc từ chối nhận thông tin tiếp thị hoặc thực hiện các lựa chọn khác của bạn

## Cách chúng tôi thu thập Thông tin Cá nhân

Chúng tôi nhận được Dữ liệu Giao dịch Thẻ và thông tin tài chính khác từ ngân hàng phát hành thẻ thanh toán của bạn và từ các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ, các ngân hàng chấp nhận thanh toán và các bên thứ ba khác bất cứ khi nào bạn sử dụng sản phẩm thanh toán mang nhãn hiệu Visa. Chúng tôi có thể nhận được thông tin bổ sung từ đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và ví điện tử bên thứ ba khi bạn mua sắm trực tuyến, hoặc từ khách hàng của chúng tôi, khi chúng tôi cung cấp dịch vụ cho họ.

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân khi bạn đăng ký gói khuyến mãi hoặc chương trình khách hàng thân thiết với các Chi nhánh hoặc khách hàng của chúng tôi. Ví dụ: nếu bạn chọn nhận gói khuyến mãi hoàn tiền hoặc gói khuyến mãi liên kết thẻ, chúng tôi sẽ xử lý Dữ liệu Giao dịch Thẻ và thông tin cá nhân khác để cho phép bạn nhận tiền và phần thưởng.

Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân trực tiếp từ bạn, hoặc bên thứ ba có thể thu thập thông tin cá nhân từ bạn thay cho chúng tôi. Ví dụ: bạn có thể liên hệ chúng tôi, đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi, đăng ký nhận tin nhắn từ chúng tôi, tham gia vào một chương trình do Visa tài trợ, hoặc ghi danh đăng ký các chương trình thanh toán an toàn (như Visa Checkout) hoặc nhấp vào để thanh toán bằng Visa (☞)<sup>2</sup> hoặc các chương trình thanh toán sinh trắc học.

Chúng tôi thu thập thông tin khi bạn truy cập trang web của chúng tôi, sử dụng các ứng dụng của chúng tôi hoặc tương tác với các email hoặc quảng cáo của chúng tôi. Bạn có thể tìm hiểu thêm bằng cách đọc [Thông báo Cookie](#) của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể ghi nhận các đặc điểm của thiết bị như thời gian gõ phím để giúp chúng tôi nhận ra các giao dịch hợp lệ và xác thực bạn. Chúng tôi có thể thu thập thông tin mà bạn đăng công khai trên phương tiện truyền thông xã hội.

Chúng tôi cũng có thể thu nhận thông tin về bạn từ các bên môi giới dữ liệu giúp chúng tôi nâng cao hồ sơ của mình bằng dữ liệu nhân khẩu học và hồ sơ công khai. Ví dụ: chúng tôi có thể nhận được các đặc điểm về cá nhân hoặc hộ gia đình, chẳng hạn như thu nhập hộ gia đình hoặc độ tuổi ước tính của bạn.

Trong mọi trường hợp, thông tin chúng tôi thu thập phải tuân theo pháp luật hiện hành và các lựa chọn mà bạn có thể đã thực hiện.

<sup>2</sup> ☞ Biểu tượng là nhãn hiệu thương mại được sở hữu và sử dụng dưới sự cho phép của EMVCo, LLC.

<sup>3</sup>Bao gồm các hoạt động xử lý cốt lõi của chúng tôi, chẳng hạn như xác nhận, thanh toán bù trừ, tất toán các giao dịch và việc sử dụng thiết bị bảo mật.

## Cách chúng tôi sử dụng Thông tin Cá nhân

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân để:

- Điều hành các mạng lưới thanh toán điện tử của Visa, cho phép các giao dịch thanh toán của bạn và phục vụ các mục đích liên quan, chẳng hạn như xác thực, giải quyết tranh chấp, phòng ngừa gian lận và bảo mật.
- Cung cấp cho bạn các sản phẩm, dịch vụ, chương trình, gói khuyến mãi hoặc thông tin mà bạn yêu cầu từ Visa và cho các mục đích liên quan chẳng hạn như xác định điều kiện tham gia và dịch vụ khách hàng.
- Cung cấp dịch vụ cho khách hàng của chúng tôi. Ví dụ: nếu bạn đăng ký chương trình khách hàng thân thiết của ngân hàng phát hành thẻ hoặc đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ, chúng tôi sẽ xử lý Dữ liệu Giao dịch Thẻ để tính phần thưởng của bạn và cung cấp các gói khuyến mãi mục tiêu cho bạn từ khách hàng.
- Điều hành Visa Checkout hoặc nhấp để thanh toán bằng Visa (☞) bao gồm đăng ký giải pháp này, để bạn có thể duy trì trạng thái đăng nhập trên thiết bị của mình (nếu bạn đã chọn tùy chọn này), để bạn có thể thanh toán bằng giải pháp này, để tích hợp với các ví điện tử khác (nếu bạn đã chọn tùy chọn này) và tham gia các chương trình liên quan đến việc bạn sử dụng giải pháp này.
- Quản lý các khảo sát, chương trình khách hàng thân thiết, rút thăm trúng thưởng, cuộc thi và sự kiện.
- Dựa trên lựa chọn của bạn, cung cấp cho bạn các thông tin tiếp thị, gói khuyến mãi được cá nhân hóa và các quảng cáo dựa trên sở thích.
- Hiểu cách bạn và những người khác sử dụng các sản phẩm của chúng tôi, để phân tích và mô hình hóa và để tạo ra trí tuệ doanh nghiệp và sự hiểu biết sâu sắc cũng như để hiểu các xu hướng kinh tế.
- Tạo các tập dữ liệu không được cá nhân hóa, không chứa thông tin nhận dạng, ẩn danh hoặc tổng hợp, là các tập dữ liệu được sử dụng để phát triển sản phẩm và cung cấp dịch vụ tư vấn cho khách hàng.
- Hỗ trợ các mục đích kinh doanh hàng ngày của chúng tôi, chẳng hạn như quản lý tài khoản, kiểm soát chất lượng, quản trị trang web, tính liên tục kinh doanh và khắc phục thảm họa, bảo mật và phòng ngừa gian lận, quản trị doanh nghiệp, báo cáo và tuân thủ pháp lý.

Xin lưu ý rằng chúng tôi cũng có thể sử dụng và tiết lộ thông tin về bạn mà không thể nhận dạng cá nhân. Ví dụ: chúng tôi có thể công bố các báo cáo chứa dữ liệu tổng hợp hoặc dữ liệu thống kê, chẳng hạn như các báo cáo hiển thị xu hướng chung về sử dụng thẻ thanh toán. Các báo cáo này không chứa bất kỳ thông tin cá nhân nào.

## Các giải pháp Quảng cáo của Visa (VAS)

Tại Hoa Kỳ, Visa mở rộng và sử dụng Dữ liệu Giao dịch Thẻ cho VAS, là một bộ các sản phẩm dữ liệu tổng hợp cho phép khách hàng của chúng tôi cải thiện nỗ lực tiếp thị, như đo lường tính hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của họ, hoặc xác định đối tượng cho các chiến dịch của họ. Các sản phẩm VAS không tiết lộ thông tin cá nhân. Ví dụ, một báo cáo tiếp thị VAS có thể hiển thị cho khách hàng của chúng tôi về việc người tiêu dùng tại một khu vực địa lý có xu hướng chi tiêu vào các cửa hàng phụ tùng xe hơi nhiều hơn người tiêu dùng tại khu vực địa lý khác.

Chủ thẻ tại Hoa Kỳ có thể [từ chối cho phép Visa sử dụng dữ liệu giao dịch thẻ của họ cho VAS](#). Yêu cầu từ chối này sẽ không giới hạn việc chúng tôi sử dụng dữ liệu vào các lĩnh vực khác trong hoạt động kinh doanh của Visa, bao gồm nơi nào cần sử dụng để vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi, theo yêu cầu của pháp luật, hoặc trong việc thiết kế và vận hành các sản phẩm và dịch vụ khác không liên quan đến VAS.

## Tại sao Thông tin Cá nhân được tiết lộ cho các bên khác

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho:

- Ngân hàng phát hành thẻ Visa (hoặc sản phẩm thanh toán) của bạn
- Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ, tổ chức tài chính và bên thứ ba khi cần thiết để kích hoạt thanh toán của bạn, điều hành mạng lưới thanh toán của chúng tôi, hỗ trợ trải nghiệm giải pháp thanh toán bảo mật của Visa (nếu có), quản lý gian lận, tuân thủ và khiếu nại và cho các mục đích tương tự (như điều tra các khoản lệ phí có tranh chấp)
- Các Chi nhánh của chúng tôi, mà chỉ có thể sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích được mô tả trong Thông báo này, và
- Các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, mà sử dụng thông tin của bạn để cung cấp dịch vụ cho chúng tôi và được yêu cầu bảo vệ thông tin đó

Với sự chấp thuận của bạn, chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ, mạng lưới phần thưởng và đối tác khác, chẳng hạn như khi bạn chọn tham gia chương trình đồng thương hiệu hoặc khuyến mãi. Trong một số trường hợp, Visa hoạt động như một nhà cung cấp dịch vụ cho các công ty cung cấp chương trình thưởng và hoàn tiền, lúc đó chúng tôi có thể tiết lộ thông tin về bạn và các giao dịch thanh toán của bạn dựa trên sự chấp thuận mà bạn đã cung cấp cho công ty tặng thưởng để cho phép công ty trao phần thưởng. Ví dụ: nếu bạn đăng ký nhận các ưu đãi từ một đối tác du lịch thông qua Visa, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với đối tác đó nếu cần để điều hành chương trình, xác thực giới thiệu và đo lường sự thành công của các chương trình khuyến mãi.

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các bên thứ ba khác được pháp luật cho phép, chẳng hạn như khi chúng tôi bán hoặc chuyển nhượng tài sản doanh nghiệp, thực thi hợp đồng, bảo vệ tài sản của chúng tôi hoặc quyền lợi, tài sản hoặc sự an toàn của người khác, hoặc khi cần thiết để kiểm toán, tuân thủ và quản trị doanh nghiệp.

Chúng tôi cũng sẽ tiết lộ thông tin cá nhân khi luật pháp yêu cầu, như để phản hồi trật đòi hầu tòa, bao gồm các cơ quan hành pháp, cơ quan quản lý và tòa án ở Hoa Kỳ và các quốc gia khác nơi chúng tôi hoạt động.

## Quyền riêng tư trực tuyến

Khi bạn truy cập vào trang web của chúng tôi, sử dụng các ứng dụng di động của chúng tôi, hoặc tương tác với các email và quảng cáo trực tuyến của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập các thông tin bằng các phương tiện tự động, sử dụng các công nghệ như cookie, thẻ pixel, các công cụ phân tích trình duyệt, nhật ký máy chủ và đèn hiệu web.

Trong một số trường hợp, thông tin chúng tôi thu thập chỉ được sử dụng theo cách không thể nhận dạng được. Ví dụ: chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập về tất cả người dùng trang web để tối ưu hóa các trang web của chúng tôi và để hiểu các mô hình lưu lượng truy cập trang web. Chúng tôi không sử dụng thông tin này để lập hồ sơ cho bạn hoặc nhắm mục tiêu cho các quảng cáo của chúng tôi.

Trong các trường hợp khác, chúng tôi có thể sử dụng thông tin theo cách có thể nhận dạng được. Ví dụ: chúng tôi có thể xác thực bạn hoặc thiết bị của bạn, cung cấp nội dung được cá nhân hóa hoặc sử dụng thông tin để phân tích, phát hiện gian lận và bảo mật. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin cho mục tiêu quảng cáo trực tuyến. [Thông báo Cookie](#) của chúng tôi cung cấp thêm thông tin về các công nghệ thu thập dữ liệu trực tuyến của chúng tôi và các lựa chọn của bạn.

Như mô tả trong [Thông báo Cookie](#) của mình, chúng tôi có mối quan hệ với các công ty quảng cáo bên thứ ba. Những bên thứ ba này có thể theo dõi bạn, trình duyệt hoặc thiết bị của bạn trên các trang web và ứng dụng khác nhau.

Tùy thuộc vào cài đặt của bạn, chúng tôi có thể đặt cookie hoặc thẻ trên máy tính của bạn khi bạn truy cập trang web của chúng tôi để chúng có thể hiển thị quảng cáo mục tiêu cho bạn trên các trang web khác. Việc những công ty này sử dụng dữ liệu của bạn phải tuân theo chính sách quyền riêng tư của riêng họ.

Nhiều trang web của Visa chỉ đặt cookie tiếp thị, cá nhân hóa và quảng cáo nếu bạn rõ ràng chấp nhận các cookie này bằng cách nhấp vào “Chấp nhận tất cả Cookie” khi bạn truy cập trang web lần đầu tiên. [Thông báo Cookie](#) của chúng tôi giải thích cách quản lý tùy chọn của bạn và cách tắt cookie đã chấp nhận trước đó.

Trang web của chúng tôi có thể cho phép bạn tương tác với chúng tôi và mọi người thông qua các nền tảng truyền thông xã hội. Chúng tôi thu thập thông tin từ các nền tảng này khi được cho phép theo các điều khoản pháp lý của các trang web. Chúng tôi có thể hiển thị quảng cáo dựa trên mối quan tâm cho bạn khi bạn đang sử dụng nền tảng truyền thông xã hội. Các nền tảng cho phép chúng tôi cá nhân hóa quảng cáo mà chúng tôi hiển thị cho bạn, qua đó có thể hiểu rõ hơn về những cá nhân phản hồi quảng cáo mà chúng tôi phục vụ.

## Các ứng dụng di động

Khi bạn tải về các ứng dụng di động của chúng tôi, bạn có thể cho phép chúng tôi có được vị trí chính xác của bạn từ thiết bị di động của bạn. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp nội dung được cá nhân hóa cho bạn và dành cho việc phân tích. Chúng tôi cũng có thể cung cấp các thông báo tự động (“đẩy”). Chúng tôi sẽ cung cấp các thông báo đẩy chỉ khi bạn chọn nhận chúng. Bạn không phải cung cấp thông tin vị trí hoặc bật thông báo đẩy để sử dụng các ứng dụng di động của chúng tôi.

## Các lựa chọn và Quyền Riêng tư của bạn

**Trung tâm Quyền riêng tư:** Visa cung cấp cho bạn các lựa chọn khác nhau về cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn. Chúng tôi cũng cung cấp cho bạn các lựa chọn về cách chúng tôi liên lạc với bạn. [Trung tâm Quyền riêng tư](#) của chúng tôi giải thích cách thực hiện các lựa chọn này.

Chúng tôi tôn trọng các quyền của bạn trong việc truy cập và sửa thông tin của bạn và yêu cầu chúng tôi xóa thông tin của bạn nếu chúng tôi không còn cần thông tin đó cho mục đích công việc. Nếu bạn có tài khoản trực tuyến với Visa, bạn có thể đăng nhập vào tài khoản của mình để truy cập, cập nhật và xóa thông tin của bạn. Bạn cũng có thể gửi yêu cầu cho chúng tôi qua [Cổng Quyền riêng tư](#) hoặc [Liên hệ với Chúng tôi](#) để được hỗ trợ.

Vì lý do bảo mật và để ngăn chặn tiết lộ trái phép thông tin cá nhân, chủ thẻ nên liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ thanh toán để truy cập Dữ liệu Giao dịch Thẻ của mình. Điều này giúp đảm bảo rằng quyền truy cập thông tin chỉ được cung cấp cho các cá nhân được xác nhận, tuân theo quy trình xác thực của ngân hàng phát hành.

Ngoài ra, nếu bạn có thắc mắc về cách ngân hàng phát hành của bạn, mọi đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ hoặc mạng lưới phân thưởng xử lý thông tin cá nhân của bạn, vui lòng kiểm tra các thông báo quyền riêng tư do các công ty này cung cấp và liên hệ trực tiếp với họ để được hỗ trợ về mọi yêu cầu quyền riêng tư. Khi Visa đóng vai trò là nhà cung cấp dịch vụ (còn gọi là bên xử lý dữ liệu) cho khách hàng của chúng tôi, chúng tôi chỉ xử lý thông tin của bạn theo chỉ dẫn từ khách hàng của chúng tôi để cung cấp dịch vụ và cho các mục đích thích hợp khác, chẳng hạn như lưu giữ hồ sơ và tuân thủ. Chúng tôi dựa vào khách hàng của mình để cung cấp cho bạn các thông báo quyền riêng tư phù hợp và để quản lý quyền riêng tư của bạn.

**Các giải pháp Quảng cáo của Visa (VAS):** Tại Hoa Kỳ, Visa mở rộng và sử dụng dữ liệu giao dịch thẻ cho VAS, một bộ sản phẩm dữ liệu tổng hợp cho phép khách hàng của chúng tôi cải thiện những nỗ lực tiếp thị, chẳng hạn như đo lường tính hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo hoặc xác nhận đối tượng cho các chiến dịch của mình. Các sản phẩm VAS không tiết lộ thông tin cá nhân. Ví dụ, một báo cáo tiếp thị VAS có thể hiển

thị cho khách hàng của chúng tôi về việc người tiêu dùng tại một khu vực địa lý có xu hướng chi tiêu vào các cửa hàng phụ tùng xe hơi nhiều hơn người tiêu dùng tại khu vực địa lý khác.

Chủ thẻ tại Hoa Kỳ có thể [từ chối cho phép Visa sử dụng dữ liệu giao dịch thẻ của họ cho VAS](#). Yêu cầu từ chối này sẽ không giới hạn việc chúng tôi sử dụng dữ liệu vào các lĩnh vực khác trong hoạt động kinh doanh của Visa, bao gồm nơi nào cần sử dụng để vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi, theo yêu cầu của pháp luật, hoặc trong việc thiết kế và vận hành các sản phẩm và dịch vụ khác không liên quan đến VAS.

**Thông báo Quyền Riêng tư bổ sung:** Người cư trú ở một số quốc gia và tiểu bang có thêm các quyền riêng tư. Thông tin về các quyền này được cung cấp trong thông báo bổ sung về quyền riêng tư đăng trên [Trung tâm Quyền riêng tư](#).

## Chuyển thông tin trên phạm vi quốc tế

Visa có trụ sở tại Hoa Kỳ và có các Chi nhánh và nhà cung cấp dịch vụ trên khắp thế giới. Thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển đến các quốc gia khác, nơi có thể không có luật tương tự về bảo vệ dữ liệu hoặc quyền riêng tư. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ luôn bảo vệ thông tin của bạn như mô tả trong Thông báo Quyền riêng tư, bất kể thông tin được lưu trữ ở đâu.

## Bảo mật Thông tin và Lưu trữ Dữ liệu

Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ vật lý, kỹ thuật, tổ chức và hành chính để giúp bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khỏi bị mất mát hoặc truy cập trái phép. Ví dụ: chúng tôi sử dụng mã hóa và các công cụ khác để bảo vệ thông tin nhạy cảm. Chúng tôi giữ lại thông tin cá nhân của bạn khi cần cho các mục đích được liệt kê ở trên và khi được pháp luật cho phép.

## Chính sách Quyền riêng tư của Bên thứ ba

Thông báo Quyền riêng tư này giải thích cách mà Visa Inc. và các Chi nhánh của mình xử lý thông tin cá nhân của bạn. Vui lòng đọc thông báo quyền riêng tư được cung cấp bởi ngân hàng phát hành thẻ Visa của bạn để tìm hiểu cách công ty đó xử lý thông tin của bạn. Ngoài ra, nếu bạn đang tham gia các ưu đãi hoặc khuyến mãi, vui lòng đọc các thông báo quyền riêng tư được cung cấp bởi đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ hoặc mạng lưới phần thưởng trước khi bạn đăng ký.

Các nền tảng truyền thông xã hội và các trang web khác mà có thể được truy cập qua các trang web của Visa cũng có chính sách quyền riêng tư của riêng mình. Chúng tôi khuyến khích bạn nên đọc các thông báo quyền riêng tư do các trang web này cung cấp trước khi bạn cung cấp thông tin của mình cho họ.

## Ứng viên xin việc

Nếu bạn đã nộp đơn xin việc tại Visa, thông tin cá nhân trong đơn xin của bạn sẽ được sử dụng và giữ lại cho mục đích tuyển dụng, tuân thủ và mục đích nhân sự thông thường khác. Để biết thêm thông tin về Chương trình Bảo vệ Quyền riêng tư Nhân sự của chúng tôi, vui lòng [Liên hệ với Chúng tôi](#).

## Dữ liệu của Trẻ em

Nền tảng của Visa không hướng tới trẻ em, và Visa chỉ thu thập thông tin từ trẻ em khi được pháp luật cho phép. Ví dụ, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu từ trẻ em trên 16 tuổi được pháp luật cho phép tương tác với Visa hoặc nếu chúng tôi có được chấp thuận phù hợp, chẳng hạn nếu trẻ em tham dự các sự kiện được Visa tài trợ cùng với người chăm sóc trưởng thành. Nếu bạn tin rằng chúng tôi đang xử lý thông tin của trẻ em một cách không phù hợp, vui lòng [Liên hệ với Chúng tôi](#).

## Thay đổi với Thông báo Quyền riêng tư này

Thỉnh thoảng chúng tôi có thể cập nhật Thông báo Quyền riêng tư này. Chúng tôi sẽ đăng thông báo trực tuyến nếu những thay đổi có ý nghĩa quan trọng. Nếu những thay đổi đó sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến cách chúng tôi sử dụng thông tin nhận dạng mà chúng tôi đã thu thập, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn.

## Cách liên hệ với Văn phòng Quyền riêng tư của Visa

Nếu bạn có thắc mắc hoặc ý kiến về thực hành quyền riêng tư của chúng tôi, hoặc nếu bạn muốn trợ giúp thực hiện quyền riêng tư của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Bạn có thể:

- Gửi email cho chúng tôi tới: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)

Vui lòng không nêu các thông tin nhạy cảm như số tài khoản của bạn trong email.

- Gửi thư cho chúng tôi tới:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA